

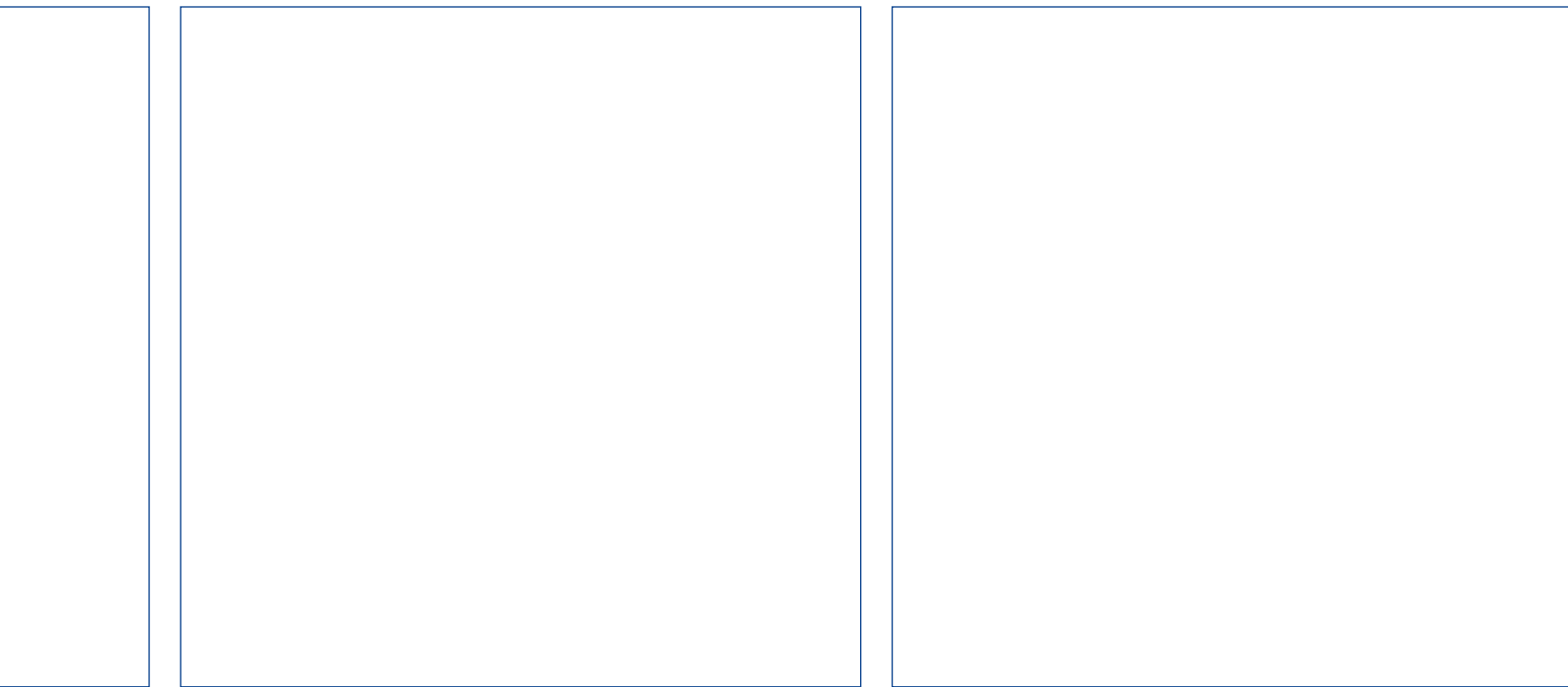
Glossário

SPC Brasil

v 1.0
15/01/2018

Sistema CNDL





AÇÃO DE BUSCA E APREENSÃO

Ação com a finalidade de resgatar o bem possuído pelo devedor. O credor poderá requerer contra o devedor, ou terceiro, a busca e apreensão do bem alienado, que será concedida liminarmente, desde que comprovada a mora ou inadimplemento do devedor.

AÇÃO DE EXECUÇÃO

Forma processual legal para exigir o cumprimento forçado de um direito reconhecido por decisão judicial. O objetivo da ação de execução é transformar os bens do executado em pecúnia, ou seja, dinheiro para a satisfação de suas obrigações não cumpridas a tempo e a modo.

AÇÃO DE EXECUÇÃO FISCAL

Termo que se aplica a um procedimento especial, em que a Fazenda Pública requer de contribuintes inadimplentes o crédito que lhe é devido. Para tanto, é acionado o Poder Judiciário, pois não cabe à Fazenda responsabilizar o devedor.

ADIMPLENTE

Pessoa que cumpre com suas obrigações contratuais. O contrário de inadimplente.

» Ver **Inadimplente**.

ADQUIRENTE

Empresa responsável pela comunicação da transação entre a loja e a bandeira (Visa, Mastercard, Amex) e credenciamento de estabelecimentos para aceite dos cartões (Cielo, Rede, Amex, GetNet, Stone, Elavon, Global Payments).

AGENTE DE REGISTRO

Responsável pela execução das atividades inerentes à Autoridade de Registro. Realiza a autenticação da identidade de um indivíduo ou de uma organização e valida as solicitações de emissão e revogação de certificados nas Autoridades de Registro.

ALERTA DE DOCUMENTO

Alerta cujo objetivo é informar a todos os estabelecimentos comerciais sobre a perda, roubo, furto ou extravio de documentos pessoais e cheques do consumidor. Em posse do boletim de ocorrência, o consumidor pode

se dirigir a um posto de atendimento do SPC Brasil (Associação Comercial ou CDL) para registrar o ocorrido. A informação ficará disponível nas consultas que possuem o insumo e, assim, é possível evitar fraudes ou qualquer outro tipo de utilização indevida do documento perdido.

ALERTA DE IDENTIDADE

O alerta mostra, por meio de modelagem de score, a necessidade de confirmar a documentação apresentada, de modo a favorecer a segurança nas vendas e a prevenção de fraudes.

ALERTA DE ÓBITO

Solução para averiguar se o documento informado possui registro de óbito, recurso utilizado na análise de concessão de crédito e na prevenção de fraudes.

ANÁLISE DE CRÉDITO

Avalia a situação creditícia do cliente com base em critério objetivos.

ANTECESSORA

Empresa que pertenceu ao CNPJ consultado e/ou teve alteração no código de atividade.

ANTECIPAÇÃO

Situação em que o empresário antecipa o recebimento do dinheiro das vendas parceladas feitas no cartão de crédito. A adquirente antecipa o valor total da compra mesmo antes de o cliente efetuar o pagamento.

ARQUIVO

Recurso de armazenamento de informações eletrônicas.

ASSINATURA DIGITAL

Código anexado ou logicamente associado a uma mensagem eletrônica que permite, de forma única e exclusiva, a comprovação da autoria de um determinado conjunto de dados (um arquivo, um e-mail ou uma transação). Análoga à assinatura de próprio punho, a assinatura digital comprova que a pessoa criou ou concorda com um documento assinado digitalmente e/ou confirma a autoria de um documento escrito. A verificação da origem do dado é feita com a chave pública do remetente.



A

ATIVIDADE DA EMPRESA

Definição segundo a Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE).

AUTENTICAÇÃO

Processo de confirmação da identidade de uma pessoa física (Autenticação de um Indivíduo) ou jurídica (Autenticação da Identidade de uma Organização) por meio de documentações apresentadas pelo solicitante e da confirmação dos dados da solicitação. Executada por Agentes de Registro, é parte do processo de aprovação de uma solicitação de certificado digital.

AUTORIDADE CERTIFICADORA (AC)

Entidade subordinada à hierarquia da ICP –Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira) responsável por emitir, distribuir, renovar, revogar e gerenciar certificados digitais. Cabe também à AC emitir Listas de Certificados Revogados (LCR) e manter registros de suas operações em conformidade com as definições da Declaração de Práticas de Certificação (DPC). Tem como função principal a responsabilidade de verificar se o titular do certificado possui a chave privada que corresponde à chave pública que faz parte do certificado. Cria e assina digitalmente o certificado do assinante, que possui um par único de chaves (pública e privada). Na hierarquia dos Serviços de Certificação Pública, estão subordinadas à Autoridade Certificadora de nível hierarquicamente superior.

AUTORIDADE DE REGISTRO (AR)

Entidade responsável pela interface entre o usuário e a Autoridade Certificadora (AC), a qual também é vinculada. Tem como objetivo o recebimento, a validação e o encaminhamento de solicitações de emissão ou revogação de certificados digitais às AC e identificação de seus solicitantes de forma presencial. É responsabilidade da AR manter registros de suas operações. Pode estar fisicamente localizada em uma AC ou ser uma entidade de registro remota.

AUTENTICAÇÃO DO AGENTE DE REGISTRO

Verificação da identidade de um Agente de Registro em um sistema computadorizado. É pré-requisito para permitir o acesso aos recursos de um sistema. Na ICP-Brasil (Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira), a autenticação do Agente se dá com um certificado com requisito de segurança, no mínimo, equivalente ao de um certificado A3.



BANCO

Instituição financeira pertencente ao Sistema Financeiro Nacional, regulada pelo Banco Central. Tem como principais funções: rentabilizar as economias e poupanças das pessoas e empresas por meio do pagamento de juros; financiar o consumo e o investimento de pessoas físicas e jurídicas por meio da cobrança de juros e comissões; e realizar serviços de pagamentos e recebimentos.

BASE ESTADUAL

Informação disponibilizada nas consultas de Auto sobre a Base Estadual de Veículos com acesso a informações de Débitos e restrições no Detran, como multas e licenciamento do estado onde o veículo foi emplacado.

BASE NACIONAL

Informação disponibilizada nas consultas de Auto sobre a Base Nacional de Veículos com acesso a informações de Débitos e restrições no Denatran, como multas e licenciamento em território nacional.

BLACK LIST

Lista contendo números bloqueados, cujo objetivo é não receber SMS disparados pela plataforma SPC Message.

BOA VISTA SCPC

Criada em 2010, é resultado da união da Associação Comercial de São Paulo, do fundo brasileiro de investimentos TMG Capital, da Equifax Inc., do Clube de Diretores Lojistas do Rio de Janeiro, da Associação Comercial do Paraná e da Câmara de Dirigentes Lojistas de Porto Alegre. Atua em rede nacional com mais de 2,2 mil entidades representativas do varejo. Oferece soluções para decisões sustentáveis de crédito e gestão de negócios a serviço de empresas e consumidores.

BOE

Sigla para Base Operadora do Estado. Responsável por oferecer suporte para as CDLs do interior.

Título de cobrança pagável em qualquer agência bancária do território nacional, home banking, casas lotéricas, supermercados e agências dos correios durante o período de vencimento.

BOLETO

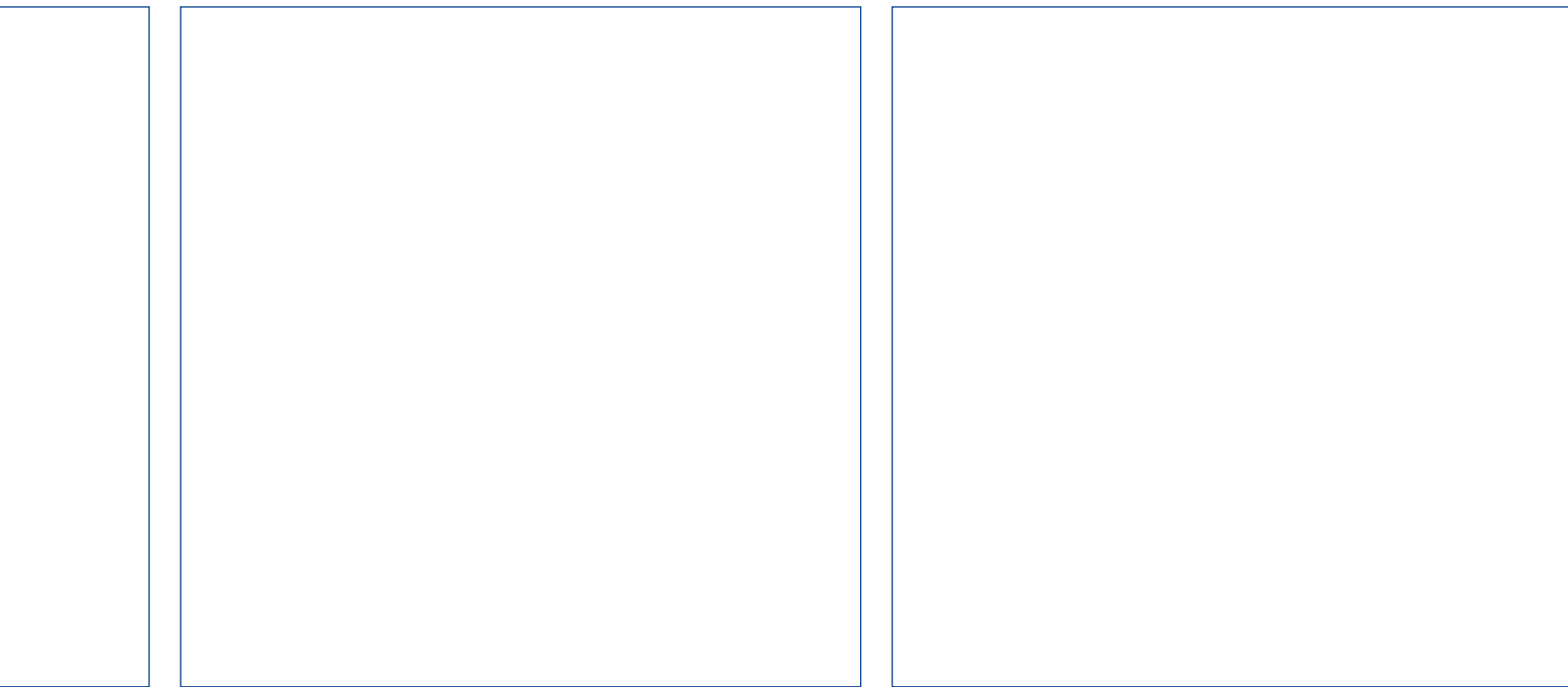
Título de cobrança pagável em qualquer agência bancária do território nacional, home banking, casas lotéricas, supermercados e agências dos correios durante o período de vencimento.

BUREAU DE CRÉDITO

Serviço de informações cadastrais e de comportamento creditício de pessoas físicas ou jurídicas para fins de decisão sobre concessão de crédito, atualização de mailing para ações de marketing, vendas e cobrança.

BUREAU DE INFORMAÇÃO

Serviço que oferece dados aos Associados. Entre as principais soluções fornecidas destacam-se higienização de base, enriquecimento de dados, validação de informações e aquisição de bases para novos negócios.



CAPITAL SOCIAL

Soma de todo o capital empresarial proveniente dos sócios que constituem a empresa.

CADASTRO POSITIVO

Histórico de pagamento favorável dos consumidores. De acordo com a Lei 12.414/2011, só é possível registrar informações de histórico de pagamentos dos consumidores que autorizarem. Assim, para que esse registro seja efetuado no banco de dados do SPC Brasil, é necessária a autorização de abertura de cadastro por meio de termo apropriado. O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento. O SPC Brasil encaminha a solicitação de cancelamento às empresas com as quais o consumidor mantém ou manteve algum tipo de relacionamento comercial para que lhe enviem os registros nos bancos de dados relativos a esses pagamentos.

CAMPANHA DE DEGUSTAÇÃO

Ação com intuito de oferecer produtos e/ou insumos, por um período determinado, sem custo para Entidades e Associados, de acordo com a estratégia específica de cada campanha.

CATEGORIA

Metodologia de classificação dos Associados em grupos com o objetivo de facilitar a utilização de políticas comerciais específicas ou de separá-los de acordo com sua representatividade junto à Entidade.

CARTÓRIO

Repartição onde funcionam os tabelionatos, os escritórios de notas, os registros públicos, as escriturarias da justiça, e se mantêm os respectivos arquivos. É onde também são armazenadas as minutas dos julgamentos e feitas as declarações relativas ao processo.

CCF

Sigla para Cadastro de Emitentes de Cheques Sem Fundos. Administrado pelo Banco Central do Brasil, aponta 36 alíneas que caracterizam razão para devolução de cheque, nem sempre motivada por estelionato. Exemplos: emissão de cheque cancelado ou com conta encerrada; sustação de cheque após emissão ou qualquer outro meio utilizado para impedir o pagamento do cheque. Todas essas situações caracterizam o cheque como sem fundo e incluem, automaticamente, o CPF ou CNPJ do emitente no CCF.

CERTIFICADO DE ASSINATURA DIGITAL (A1, A2, A3 E A4)

Conjunto de certificados usados para confirmação da identidade na internet, em correio eletrônico, nas transações on-line, em redes privadas virtuais, em informações eletrônicas, na cifração de chaves de sessão e em assinatura de documentos com verificação da integridade de suas informações.

CERTIFICADO DIGITAL

Assinatura eletrônica com validade jurídica, reconhecimento em meio eletrônico de relação única, exclusiva e intransferível entre chave de criptografia e pessoa física, jurídica, máquina ou aplicação. O reconhecimento é inserido em um certificado digital por uma Autoridade Certificadora.

» Ver **Autoridade Certificadora**.

CERTIFICADO DE SIGILO (S1, S2, S3 E S4)

Conjunto de certificados usados para cifração de documentos, em bases de dados, em mensagens e outras informações eletrônicas.

CERTIFICADO DO TIPO A1 E S1

Tipo de certificado em que a geração das chaves criptográficas é realizada por um software e o armazenamento é feito em hardware ou repositório protegido por senha, cifrado por software. A validade máxima é de um ano; a frequência de publicação da LCR, de no máximo 48 horas; e o prazo máximo admitido para a conclusão do processo de revogação, 72 horas.

CERTIFICADO DO TIPO A2 E S2

Tipo de certificado em que a geração das chaves criptográficas é realizada por um software e o armazenamento é feito em um cartão inteligente ou token, ambos sem capacidade de geração de chave e protegidos por senha. As chaves criptográficas têm no mínimo 1024 bits. A validade máxima do certificado é de dois anos; a frequência de publicação da LCR de, no máximo, 36 horas; e o prazo máximo admitido para a conclusão do processo de revogação, 54 horas.

CERTIFICADO DO TIPO A4 E S4

Tipo de certificado em que a geração e o armazenamento das chaves criptográficas são feitos em cartão inteligente ou token, ambos com capacidade de geração de chaves e protegidos por senha, ou hardware criptográfico aprovado pela ICP-Brasil. As chaves criptográficas têm no

mínimo 2048 bits. A validade máxima do certificado é de três anos; a frequência de publicação da LCR de, no máximo, 12 horas; e o prazo máximo admitido para a conclusão do processo de revogação, 18 horas.

CHAVE DE ACESSO

Código gerado para que um Associado acesse a plataforma HSM Experience pela primeira vez. Após o primeiro acesso, o usuário pode alterar o login e a senha. Uma nova chave de acesso é gerada sempre que uma Entidade solicitar a liberação do produto HSM Experience a um Associado.

CHEQUE CONSULTADO ON-LINE (RECHEQUE ON-LINE)

Conjunto de informações da Serasa referente a cheques advindos do varejo.

CHEQUE LOJISTA

Quando a dívida advém exclusivamente de cheques devolvidos pelos motivos 12, 13 e 14 do Cadastro de Cheques Sem Fundo do Banco Central, a saber: motivo 12: insuficiência de fundos; motivo 13: conta encerrada; motivo 14: prática espúria.

» Ver CCF.

COBRANÇA E RECUPERAÇÃO

Tem por principal objetivo recuperar dívidas e fazer com que clientes inadimplentes se tornem adimplentes.

CÓDIGO DE PROCESSO CIVIL

Contém todas as normas estritamente relacionadas aos processos judiciais de natureza civil, excluindo, portanto, aqueles de natureza penal, tributária, trabalhista, eleitoral, etc. Rege, entre outras ações, a de busca e apreensão, que tem por objetivo resgatar o bem fiduciado, isto é, possuído pelo devedor; e execução fiscal, procedimento especial em que a Fazenda Pública requer dos contribuintes inadimplentes o crédito que lhe é devido e, para tanto, utiliza-se do Poder Judiciário.

COMÉRCIO ATACADISTA

Conjunto de atividades que envolvem a venda de bens para aqueles que compram com a finalidade de revender ou aplicar em uso industrial.

COMÉRCIO VAREJISTA

Conjunto de atividades que envolvem o processo de venda (oferta) e atendimento de uma necessidade do consumidor final (demanda). É o elo de ligação entre o consumidor e o atacado e/ou produtor.

COMÉRCIO VAREJISTA: HIPERMERCADO

Local onde o consumidor pode adquirir gêneros alimentícios e artigos de higiene, limpeza e beleza, além de eletroeletrônicos e utensílios domésticos. Tem como principais características o sortimento alto, utilizado para compras de abastecimento e produtos de alto valor agregado e ticket médio alto. Na maioria das vezes, tem formato misto: autosserviço e atendimento por vendedor (para eletroeletrônicos ou produtos com maior valor agregado, que necessitem de explicações técnicas).

COMÉRCIO VAREJISTA: SUPERMERCADO

Local onde as pessoas compram gêneros alimentícios e artigos de higiene, limpeza e beleza. Possui um formato de autosserviço, em que os produtos ficam dispostos em self-service e com check-outs (caixas) na saída. Principais características: sortimento baixo, alcance de bairro ou vizinhança, utilizado para compras de reposição, ticket médio baixo.

COMPROMETIMENTO DE RENDA MENSAL PF

Insumo que traz a estimativa do comprometimento de renda mensal da pessoa física com despesas básicas, como água, luz, gás e, calculado com base nas estatísticas e variáveis de mercado, apresentando o resultado em faixas percentuais.

CONCILIAÇÃO

Aferição das operações realizadas por cartão por meio da confrontação do arquivo gerado pelo Sistema de Vendas e movimentação bancária da empresa, o que possibilita gerar resultados confiáveis e detalhados de cada processo de conciliação de cartão. Exemplo: checar se a transação foi paga ou não pela adquirente do cartão de crédito.

CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

Funcionalidade que permite a identificação do cliente que realizou o pagamento do boleto.

» Ver Conciliação.

CONSOLIDAÇÃO

Termo usado para o fechamento do faturamento da Entidade junto a seus Associados.

CONSULTA AUDITORIA

Funcionalidade que permite a visualização de todo o histórico de um documento nos bancos de dados do SPC Brasil.

CONSULTAS REALIZADAS

Histórico de consultas realizadas em CPFs ou CNPJs pelos Associados filiados ao SPC Brasil.

CONTRAORDEM

Oposição ao pagamento do cheque.

CONTRAORDEM: CONTUMÁCIA

Uma contumácia caracteriza-se quando um cheque é devolvido por pelo menos três vezes em um período menor que seis meses.

CONTRAORDEM: DOCUMENTO DIFERENTE DO CONSULTADO

Informação que indica oposição entre o cheque consultado e o documento do titular.

CONTROLE SOCIETÁRIO

Informação sobre sócios e percentual de participação de cada um deles na construção da sociedade na empresa.

COOPERATIVA DE CRÉDITO

Instituição financeira formada por sociedade, com forma e natureza jurídica própria, de natureza civil, sem fins lucrativos e não sujeita à falência. Seu objetivo é prestar serviços financeiros a seus Associados de modo mais simples e vantajoso que outras instituições como bancos, por exemplo.

CRÉDITO

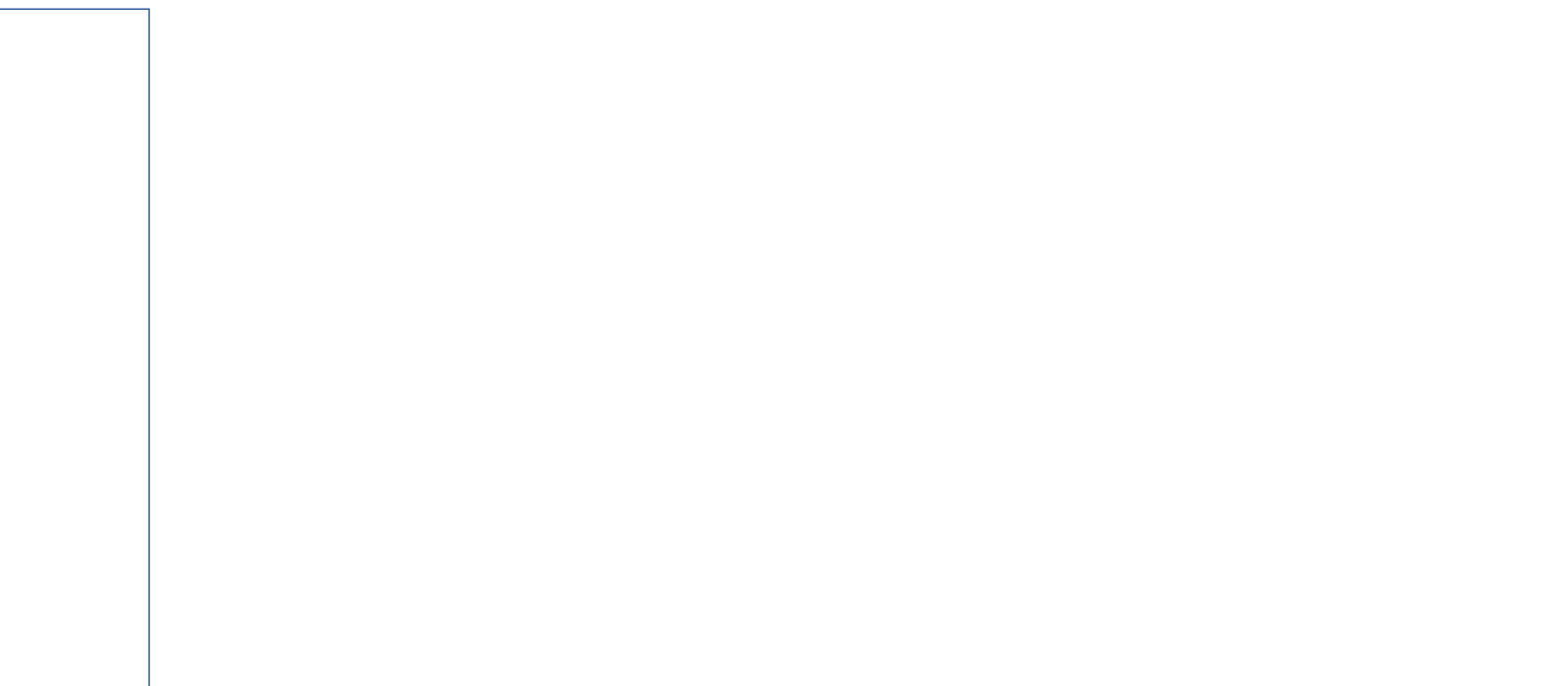
Em acepção financeira, significa dispor recursos financeiros a um tomador para a quitação de despesas, compra de bens etc.

CRÉDITO CONCEDIDO

Trata-se de informação cadastrada pelos Associados do SPC Brasil e incluída no sistema, que apresenta aos demais interessados o crédito disponibilizado ao cliente.

CRM

Sigla em inglês para Customer Relationship Management, ou Gestão do Relacionamento com o Cliente. O termo engloba todas as estratégias, ferramentas e ações relativas à gestão do relacionamento com os clientes de uma empresa.



DADOS BANCÁRIOS

Dados da agência bancária: número da agência, conta, titular e CNPJ/CPF.

DECODIFICADOR

Informação disponibilizada nas consultas de Auto que se trata da ficha com os dados de fabricação do veículo (como: marca, modelo, ano, potência do motor, etc.) decodificadas a partir do número do chassi.

DASHBOARD

Painel que compila, em uma única tela, os principais indicadores e gráficos, de modo a facilitar a visualização e o manuseio dos dados.

DIÁRIO DE BORDO

Canal de comunicação que oferece novidades sobre atualizações, implementações e dicas de utilização do sistema de consulta do SPC Brasil. Localizado na interface do sistema, permite acompanhar notícias com conteúdos relacionados a cada subsistema.

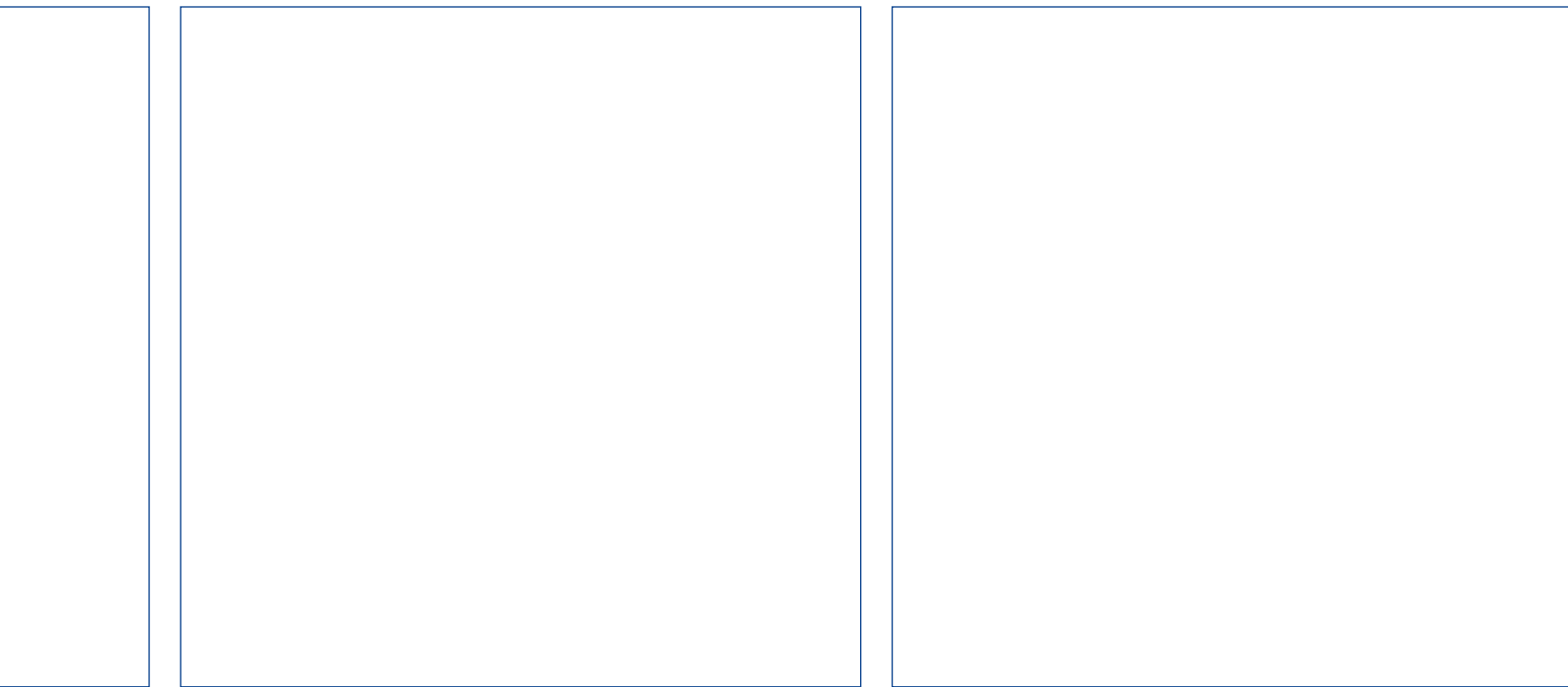
DOIS BUREAUX

Informações cadastrais e de crédito provenientes dos bancos de dados do SPC Brasil e da Serasa Experian.

» [Ver Um Bureau](#)



D



EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Processo em que pessoas buscam orientações para administrar recursos financeiros e lidar com o dinheiro a fim de obter e/ou manter uma vida financeira saudável. O portal Meu Bolso Feliz é uma iniciativa do SPC Brasil que publica conteúdos relacionados a esse tema, como administração das finanças e do orçamento.

» [Ver Meu Bolso Feliz.](#)

ENDEREÇOS E TELEFONES ALTERNATIVOS

Opção que informa até dez endereços e telefones alternativos vinculados ao documento, o que confere mais eficiência em ações de localização e cobrança.



FATURAMENTO MÍNIMO

Modalidade de contratação em que o Associado adquire uma faixa de faturamento mínimo e passa a utilizar os produtos até consumir todo o saldo disponível. Quanto maior a faixa contratada, menores são os preços dos produtos.

FATURAMENTO PRESUMIDO PJ

Insumo que indica o faturamento líquido estimado da empresa nos últimos 12 meses. Baseado em informações cadastrais e comportamentais, ele é calculado por metodologia estatística que permite ao cliente adaptar as oportunidades de negócio ao potencial da empresa consultada.

FEATURE

Palavra inglesa que significa característica, aspecto ou atributo. No âmbito do SPC Brasil, é sinônimo de insumo adicional à consulta, ou seja, opção que complementa o levantamento de dados cadastrais ou financeiros com informações adicionais.

» Ver Insumo.

FILIAÇÃO ON-LINE

Filiação ou associação das empresas às Entidades por meio do site do SPC Brasil. No processo de filiação on-line, o empresário preenche um cadastro e os dados são validados nos sistemas da Receita Federal. Após a aprovação da filiação da empresa pela Entidade, o novo Associado pode começar a utilizar os produtos e serviços do SPC Brasil.

FINANCEIRO

Segmento do mercado composto por empresas financeiras, factorings e operadoras de cartões de crédito.

FTP

Sigla para File Transfer Protocol, ou seja, protocolo para transferência de arquivos. Permite que usuários cadastrados incluam ou excluam informações relativas ao faturamento, baixa de Associado e retorno bancário.



GARANTIA DE CRÉDITO

Software de gestão que, além de auxiliar o lojista a determinar o crédito a ser garantido para o cliente, assegura o valor total ou parcial da compra em caso de inadimplência.

GASTO ESTIMADO PJ

Insumo ou feature que apresenta uma sugestão de limite de crédito para a empresa consultada ajustado ao seu grau de risco e facilita o processo de decisão em venda financiada ou concessão de crédito.

GESTÃO DA CARTEIRA

Ação que avalia o risco de crédito e o grau de exposição ao risco da carteira de clientes.

GOVERNANÇA

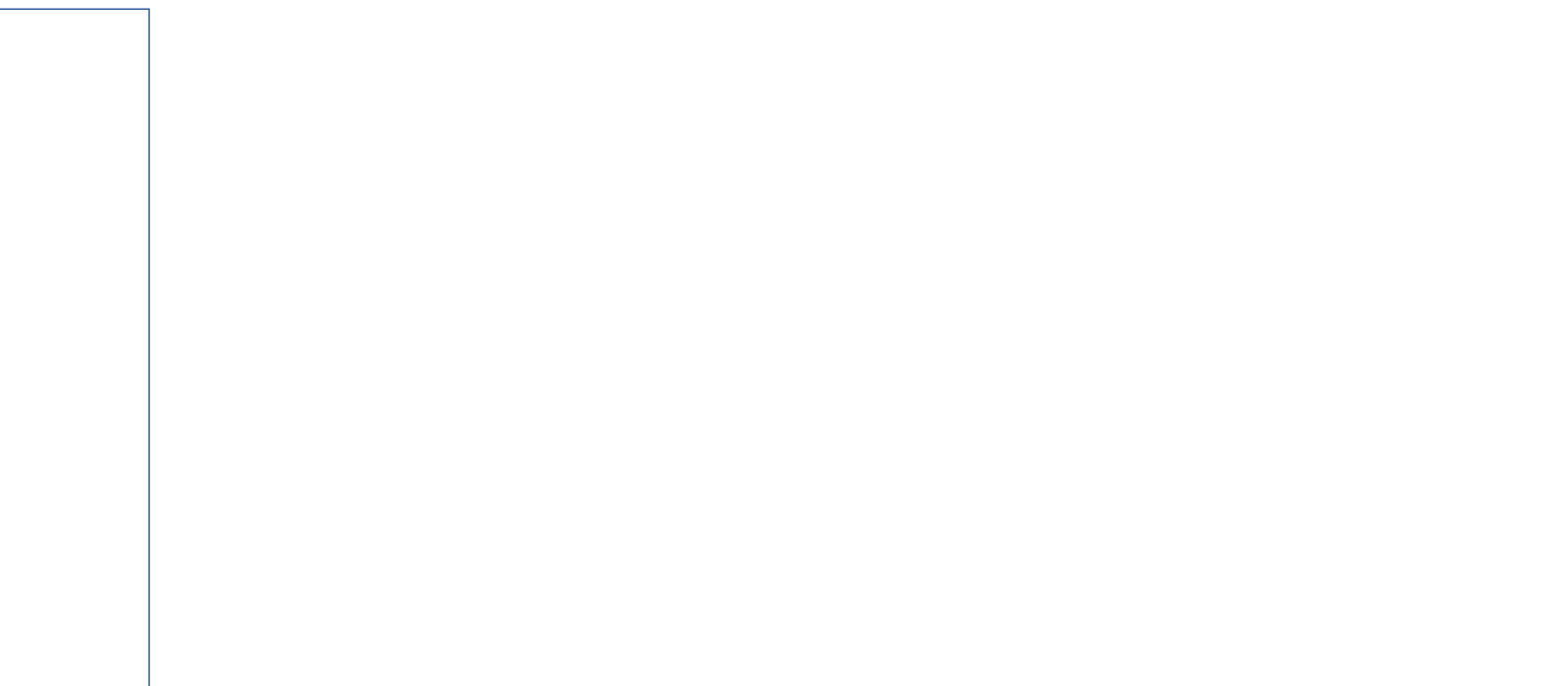
Área responsável por tratar de questões relacionadas à parceria entre SPC Brasil e Serasa.

GRAFIA PJ

Informação que exibe o histórico de alterações da Razão Social de uma empresa.

GRAVAME

Termo latino que significa encargo ou ônus. Ocorre gravame quando um determinado bem é comprado por meio de um financiamento e esse ainda não foi totalmente quitado junto ao banco ou à financeira e, portanto, não pode ser transferido a outro dono. Também ocorre gravame quando o bem não está corretamente documentado.



HARDWARE DO PONTO DE VENDA

Conjunto composto de máquina registradora, teclado, impressora de cupom fiscal, além de outros equipamentos, como leitora de CMC7, impressora de cheque, leitor de código de barras, monitor, etc.

» Ver Impressora de Cheque.

» Ver POS.

» Ver PDV.

» Ver TEF.

HISTÓRICO DE DANOS

Informação disponibilizada nas consultas de Auto sobre apontamento de danos e/ou avarias do veículo.

HISTÓRICO DE KM

Informação disponibilizada nas consultas de Auto sobre registros de quilometragem do veículo.

HISTÓRICO DE PAGAMENTO

Insumo ou feature que apresenta a quantidade de fontes consultadas e a porcentagem de títulos pagos à vista e a prazo classificados por intervalos de dias de atraso no período que abrange o mês atual e os últimos 13 meses.

HISTÓRICO DE ROUBO E FURTO

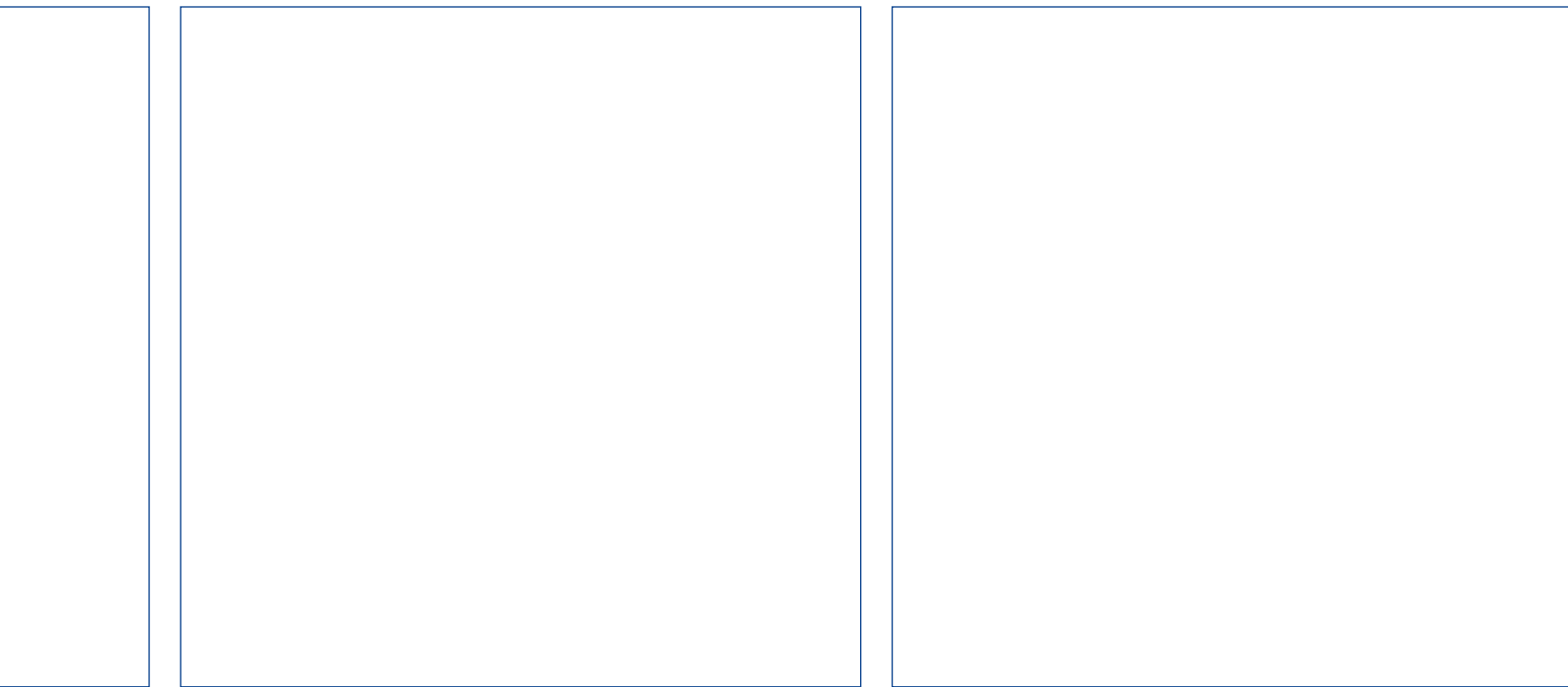
Informação disponibilizada nas consultas de Auto sobre possível histórico de Roubo, Furto e Recuperação do veículo.

HOST A HOST

Conexão que permite a ligação e consulta direta entre servidores do SPC Brasil e do Associado.

HSM

Empresa de educação executiva que promove eventos com palestras dos mais renomados especialistas do mercado das áreas de marketing, finanças, gestão, entres outras. Parceira do Sistema CNDL, fornece aos interessados a plataforma de educação executiva on-line HSM Experience.



IBOPE INTELIGÊNCIA

Anteriormente chamada Instituto Brasileiro de Opinião Pública e Estatística, Ibope Inteligência é uma das maiores empresas de pesquisa de mercado da América Latina. Detém informações sobre o comportamento das pessoas na política, no consumo e na utilização de serviços. É especialista em geonegócios, data mining e soluções de pesquisa off e on-line. É parceira do Sistema CNDL.

IDENTIFICAÇÃO

Recurso que apresenta as informações cadastrais de um CPF ou CNPJ.

IMPRESSORA DE CHEQUE

Terminal de consulta com dispositivo de leitura e impressão de cheques. O acesso se dá por meio de linha telefônica, sem a necessidade de contratação de link pelo Associado.

» [Ver Terminal de Consulta.](#)

INADIMPLENTE

Aquele que não cumpre com suas obrigações financeiras dentro do prazo.

INDICADORES

O SPC Brasil divulga indicadores econômicos nacionais e regionais sobre inadimplência, consumo, educação financeira e uso de crédito por empresas e consumidores, entre outros.

» [Ver Pesquisas.](#)

ÍNDICE DE RELACIONAMENTO NO MERCADO PF

Insumo ou feature que apresenta o grau de relacionamento que a pessoa física consultada tem com o mercado, baseado em seus dados mais relevantes e histórico de interações com outras empresas. Permite, assim, entender o comportamento do cliente no mercado e disponibilizar a ele as ofertas mais adequadas ao seu perfil.

ÍNDICE DE RELACIONAMENTO NO MERCADO PJ

Insumo ou feature que apresenta o grau de relacionamento no mercado e o comportamento da empresa nos últimos 12 meses. É calculado a partir de modelos matemáticos compostos por uma série de informações da base de dados do SPC Brasil.

INDÍCIO DE SINISTRO

Informação disponibilizada nas Consultas de Auto sobre veículos com registros de Indício de Sinistro por colisão parcial registrados em Seguradoras.

INDÚSTRIA

Atividade econômica que tem por finalidade transformar matéria-prima em produtos comercializáveis e, para tanto, faz uso de trabalho humano, máquinas e energia de diversas fontes.

INFORMAÇÕES DO PODER JUDICIÁRIO

Informações provenientes de execuções judiciais que possam restringir bens passíveis de penhora.

INSUMOS

Mesmo significado de feature. Informação adicional à consulta, ou seja, opção que complementa o levantamento de dados cadastrais ou financeiros com informações adicionais.

» **Ver Feature.**

INTEGRIDADE

Um dos pilares da segurança da informação. É a garantia de que um documento eletrônico, uma mensagem ou um conjunto de dados não foi alterado, intencional ou acidentalmente, por pessoas não autorizadas durante a transferência entre sistemas ou computadores.

INTELIGÊNCIA DE MERCADO

Área responsável não só pelo apoio no desenvolvimento de produtos, mas de toda a organização por meio do fornecimento de inteligência competitiva e mercadológica em análises de viabilidade de oportunidades; de proposições que tragam inovação ao negócio; do monitoramento da concorrência; da identificação de tendências e oportunidades, a partir da procura, análise, articulação e aplicação de informações, dados e recomendações diversas, que forneçam subsídio aos processos de tomada de decisão.



LEITORA DE CARTÃO INTELIGENTE

Hardware instalado no computador que utiliza interface serial ou USB para leitura de *smart cards*.

LIMITE DE CRÉDITO SUGERIDO

Insumo ou feature que apresenta um parâmetro para análise de crédito e indica uma referência de crédito mensal a ser concedido ao cliente. O valor é estimado a partir da combinação estatística da análise de score com a estimativa proveniente da Renda Presumida.

LIMITE DE CRÉDITO PJ

Insumo ou feature que apresenta um estudo (modelagem e estatístico) do faturamento presumido, do perfil de risco e do *Riskscoring* para apresentar um crédito estimado a ser concedido ao cliente. Oferece um parâmetro para avaliar o potencial da empresa e adequar a oferta de crédito, entre outras utilidades.

LINK DEDICADO

Modalidade que consiste em utilizar uma rede Frame Relay ou MPLS da Embratel e/ou consórcio Brasil Telecom/Telemar para realizar conexão direta com o SPC Brasil e, a partir desse link, acessar todos os serviços disponíveis.

LISTA DE CERTIFICADOS REVOGADOS (LCR)

Lista assinada digitalmente por Autoridade Certificadora e publicada periodicamente contendo certificados revogados antes de suas respectivas datas de expiração. A lista, geralmente, indica o nome de quem a emite, a data de emissão e a data da próxima emissão programada, além dos números de série dos certificados revogados e a data da revogação.

LISTA DE NOVAS EMPRESAS

Lista disponibilizada mensalmente às Entidades contendo as novas empresas abertas e ativas na Receita Federal em sua região.

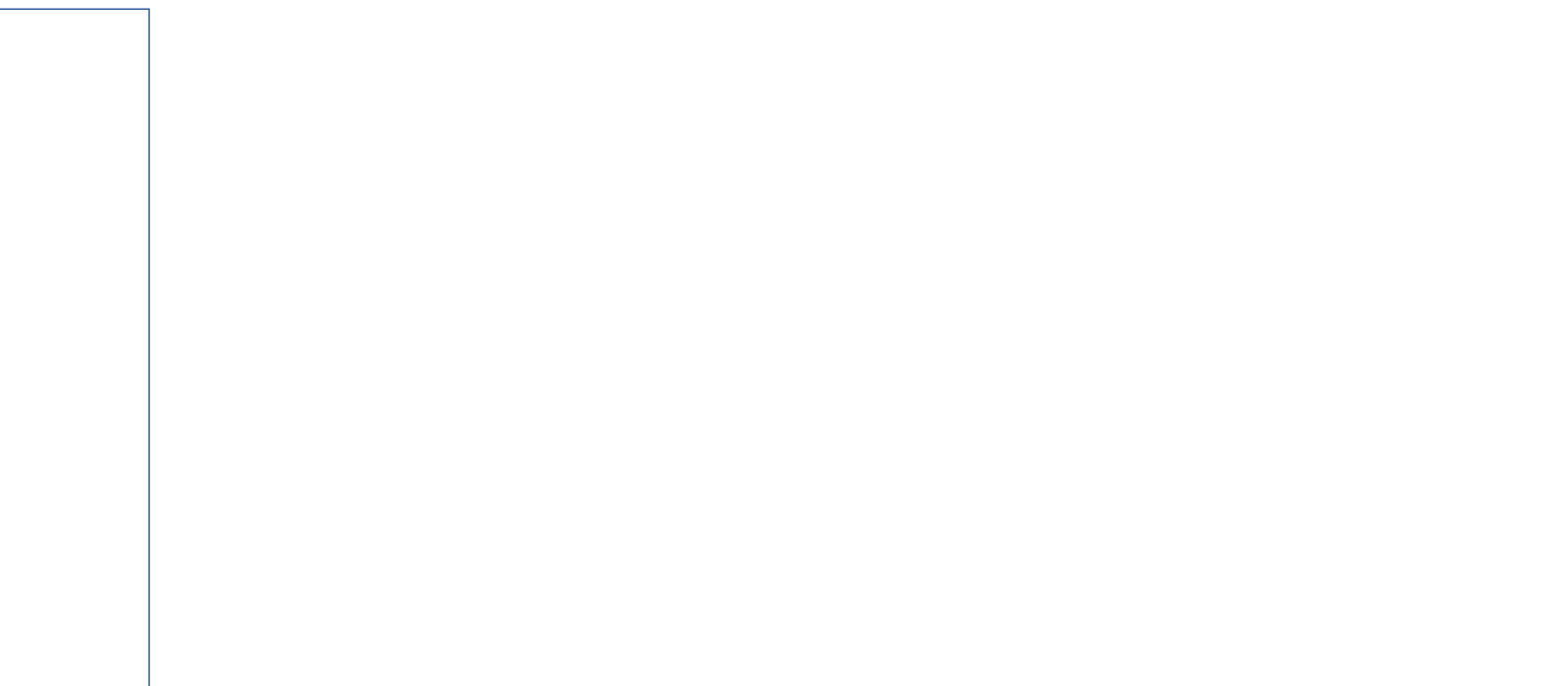
LOJA ON-LINE

E-commerce criado para atender à demanda de pessoas físicas e jurídicas, mesmo aquelas não associadas ao Sistema CNDL, que desejam fazer consultas pela internet. Por meio da compra de créditos, é possível

contratar produtos e serviços como o SPC Avisa, Consulta CPF, Consulta CNPJ, Consulta Veículo e SPC Localiza. As solicitações realizadas na Loja On-line geram repasses às Entidades. Endereço: www.loja.spcbrasil.org.br

LONG NUMBER

Tipo de SMS disparado pela plataforma SPC Message. Esse tem como identificador um número de telefone comum com 11 dígitos, incluindo o DDD. Possui uma média de envio de 150 SMS por minuto.



MANIFESTO

Processo de reconhecimento de nota fiscal emitida contra um CNPJ.

MEU BOLSO FELIZ

O Portal Meu Bolso Feliz é uma iniciativa do programa de educação financeira do SPC Brasil, cujo objetivo é auxiliar o público em geral com dicas para alcançar a saúde financeira e melhorar a administração das finanças. Apresenta artigos de especialistas, reportagens e entrevistas, além de simuladores financeiros, infográficos e outros conteúdos que visam educar financeiramente de forma leve e descontraída. Endereço: www.meubolsofeliz.com.br

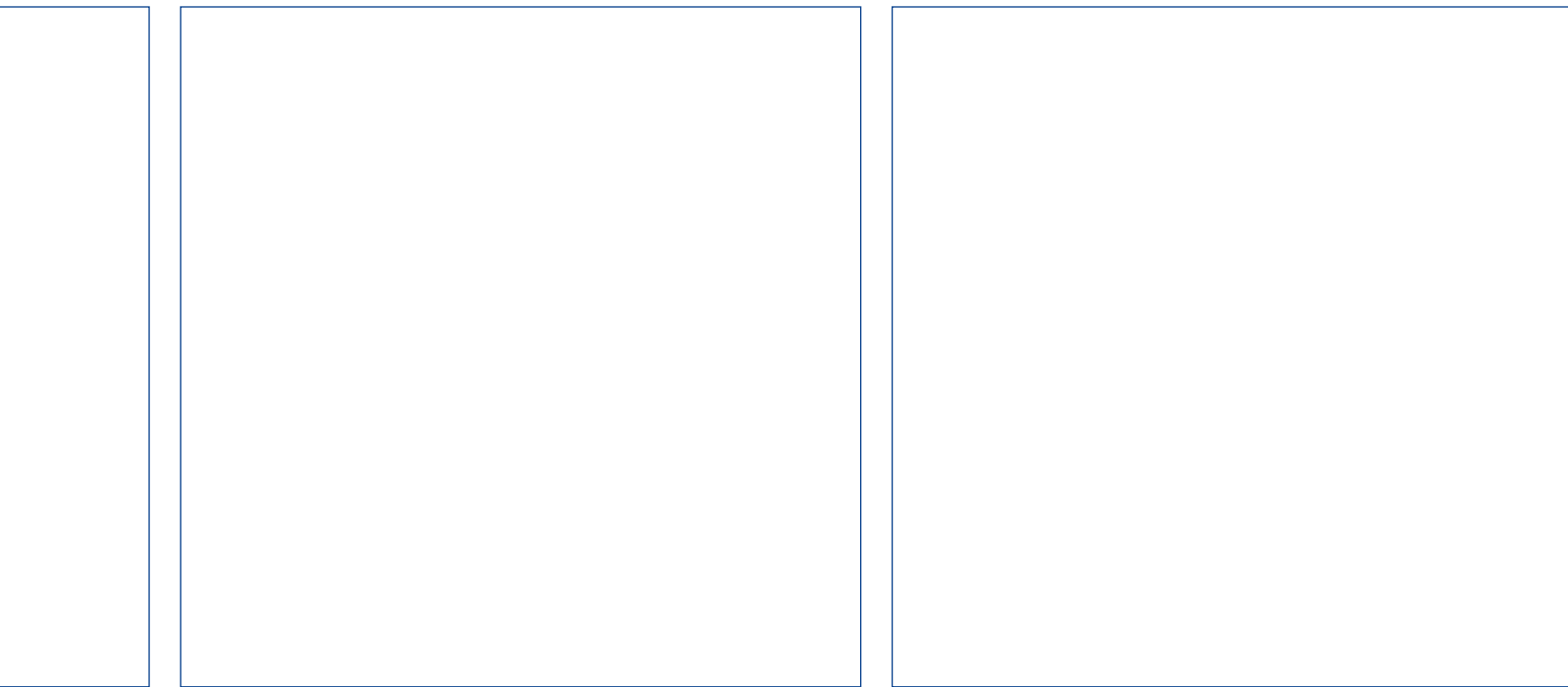
» [Ver Educação Financeira.](#)

MINUTO NEGÓCIO

Programa bimensal disponibilizado no Portal Entidades no formato de vídeo. Apresentado pela economista-chefe do SPC Brasil Marcela Kawauti, aborda temas relacionados à economia, tais como indicadores, comportamento do consumidor e das micro e pequenas empresas, e uso do crédito com linguagem acessível e didática.



M



NEGOCIAR DÍVIDA ON-LINE

Plataforma on-line criada pelo SPC Brasil para que pessoas físicas e jurídicas possam negociar seus débitos diretamente com seus credores, sejam eles empresas associadas ao Sistema CNDL ou não. É um canal de cobrança que visa aumentar os recebíveis dos Associados e diminuir a inadimplência entre os consumidores brasileiros. Endereço: www.negociardivida.com.br



OFERTA DE VENDAS EM LEILÕES

Informação disponibilizada nas consultas de Auto que verifica se o veículo possui histórico de oferta para venda em canais de leilão.

OPERADORA

Empresa ou programa de uma instituição financeira responsável por administrar cartões de crédito e gerenciar o relacionamento com o cliente, os benefícios ofertados e as taxas praticadas.

OUTDOOR DE SISTEMAS

Anúncio ou informativo em formato de banner que pode ser visualizado pelo Associado ao fazer login no sistema do SPC Brasil.



PARAMETRIZAÇÃO

Processo que define parâmetros, padrões ou modelos para o desenvolvimento ou processamento de uma informação no sistema.

PARECER TÉCNICO

Informação disponibilizadas nas consultas de Auto que indica a probabilidade do veículo ser ou não aceito por uma companhia de seguro.

PARTICIPAÇÃO EM EMPRESAS

Insumo ou feature que identifica se o documento consultado possui participação em alguma empresa e, em caso positivo, apresenta percentualmente o valor da participação.

PARTICIPAÇÃO EM FALÊNCIA

Insumo ou feature que indica a participação do documento consultado como proprietário de uma empresa com falência decretada.

PDV

Consulta no próprio caixa do ponto de venda, usada por supermercados, lojas de departamentos, grandes magazines, redes de lojas e corporações comerciais para fazer a consulta durante o processo de finalização da venda. Não confundir com POS.

» Ver POS.

» Ver Hardware do PDV.

PEFIN

Sigla para Pendências Financeiras. Informação que apresenta dívidas vencidas e não pagas incluídas no banco de dados da Serasa Experian.

PEOPLESCOPE

Base de dados que contém informações comportamentais dos consumidores brasileiros.

PERFIL CUSTOMIZADO

Perfil de acesso ao sistema do SPC Brasil criado especificamente para uma Entidade ou pela Entidade para seus Associados.

PERFIL FINANCEIRO

Insumo ou feature que apresenta o resumo das principais informações econômico-financeiras provenientes da demonstração contábil mais atual disponível, que permite conhecer a saúde financeira de seus clientes, fornecedores e parceiros de negócios.

PESQUISAS

Estudos conduzidos pelo SPC Brasil com o objetivo de levantar e produzir informações relevantes sobre temas de interesse como educação financeira, consumo, vendas no varejo, crédito, datas comemorativas, empreendedorismo, entre outras.

» [Ver Indicadores.](#)

PIN

Sigla para Personal Identification Number, número de identificação pessoal. Sequência de números ou letras que compõem uma senha usada para liberar a pessoas autorizadas o acesso a uma chave privada ou a outros dados armazenados na mídia.

PKI

Sigla para Public Key Infrastructure, infraestrutura de chaves públicas. A ICP-Brasil, por exemplo, é uma PKI.

PORTAL ENTIDADES

Site de acesso exclusivo das Entidades, no qual é possível encontrar todos os materiais, como vídeos, campanhas, comunicados, manuais de produtos e treinamentos e informações relacionadas ao SPC Brasil. Endereço: www.spcbrasil.org.br/entidades

POS

Sigla inglesa para Point of Sale, ponto de venda. “Maquininha” de cartão de crédito e débito utilizada em estabelecimentos comerciais para vendas a débito ou crédito.

PRÉVIA

Funcionalidade que permite que a Entidade realize uma pré-conferência do faturamento de seus Associados.

PRODUTO NÃO COMERCIAL

Produto que não possui faturamento automático pelo SPC Brasil e exige que seja cadastrado pela Entidade, bem como a recorrência de cobrança do Associado.

PRO-RATA

Valor cobrado proporcionalmente ao período de utilização de um serviço.

PROSPECÇÃO

Ato que tem como objetivo Identificar e conquistar novos clientes por meio de ações de marketing e vendas.

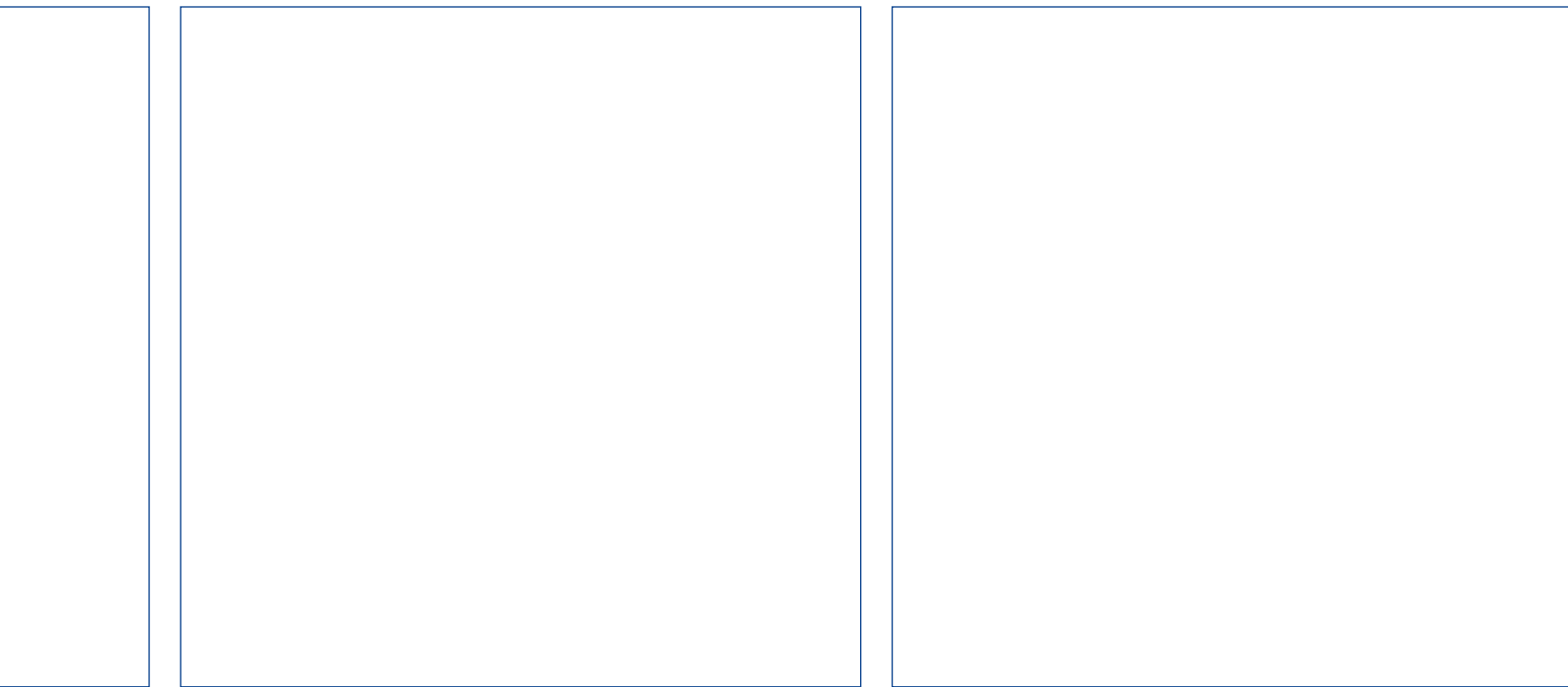
PROTESTO

Informação que apresenta títulos protestados em cartórios de todo o território nacional.

PUK

Sigla para Personal Identification Number Unblocking Key, chave para desbloqueio do PIN, número de identificação pessoal, que fica bloqueado após várias tentativas consecutivas inválidas.

» Ver PIN.



QUADRO SOCIAL E ADMINISTRATIVO

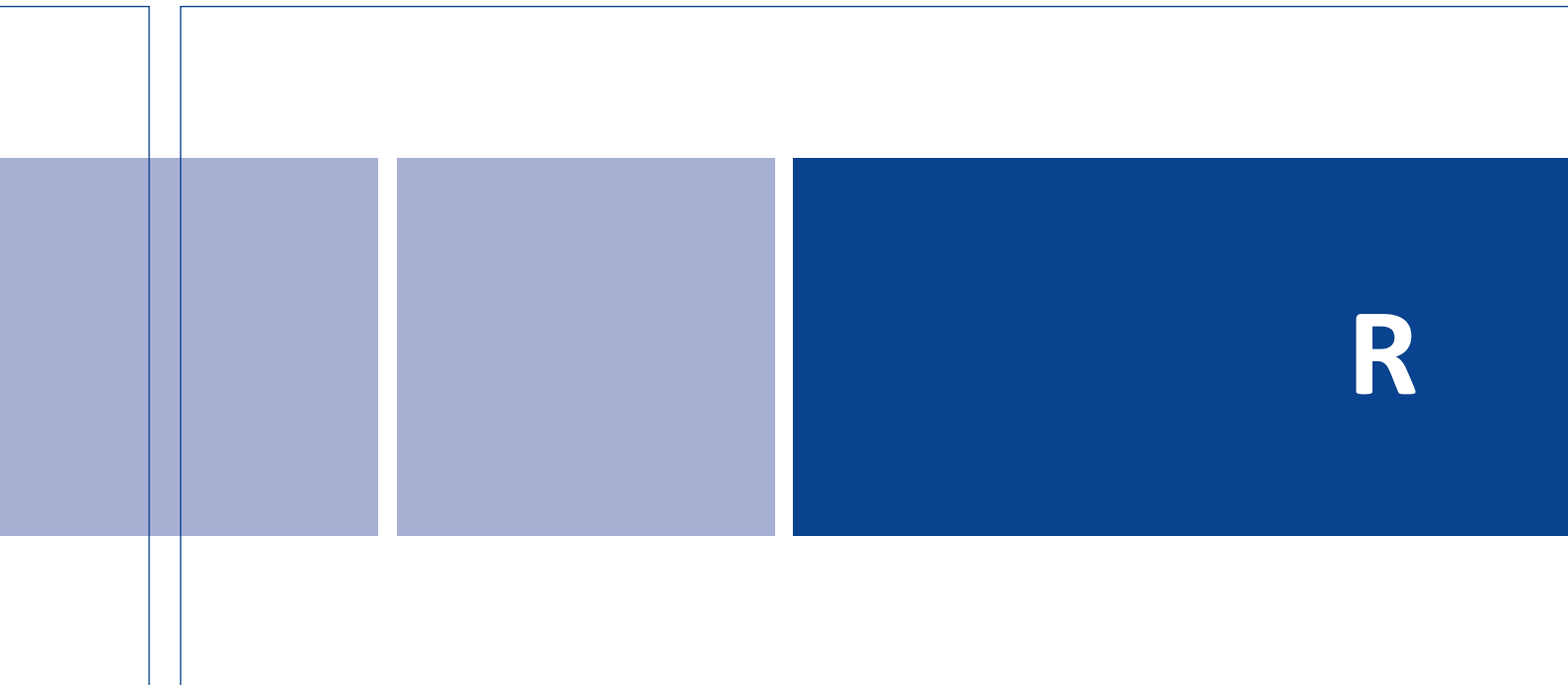
Insumo ou feature que apresenta informações dos administradores da empresa, que podem ou não ser sócios, no momento da formação do capital social.

» [Ver Capital Social.](#)

QUADRO SOCIAL E ADMINISTRAÇÃO MAIS COMPLETO

Insumo ou feature que complementa as informações do Quadro Social e Administrativo com anotações de inadimplência e dados cadastrais (endereço e telefone) dos principais acionistas, sócios e responsáveis pela gestão da empresa.





RECALL

Informação disponibilizada nas consultas de Auto sobre possíveis convocações de recall pela montadora responsável do veículo.

REDE SIM

Rede de negócios e vantagens ofertadas às Entidades, com o objetivo de oferecer melhores condições de negócios aos Associados. Atualmente, reúne HSM Experience, HSM Multi, SPC Conciliador, SPC NF-e e SPC Seguro Empresarial.

REFIN

Sigla para Restrições Financeiras. Banco de dados da Serasa Experian que contém somente informações provenientes de instituições financeiras.

RENAVAM

Sigla para Registro Nacional de Veículos Automotores. Sistema que registra todos os veículos presentes no território nacional. O registro é realizado por meio das unidades do Detran em todas as unidades federativas e centralizado pela unidade central, o Denatran.

RENDA PRESUMIDA

Insumo ou feature que calcula e presume a renda pessoal a partir de modelos que consideram parâmetros sociodemográficos e informações cadastrais.

REPASSE

Operação criada pelo Sistema CNDL que visa garantir às Entidades receita relativa às consultas de empresas que centralizaram suas operações em uma única Entidade, proporcionando-lhes condições de prestar serviços e esclarecimentos aos consumidores em seus balcões de atendimento.



R

REPOSITÓRIO

Sistema on-line mantido por Autoridade Certificadora com a finalidade de publicar a Declaração de Práticas de Certificação (DPC), as Políticas de Certificado (PC), a Política de Segurança (PS), a Lista de Certificados Revogados (LCR) e os endereços das instalações técnicas das AR vinculadas.

» [Ver Autoridade Certificadora.](#)

» [Ver Autoridade de Registro.](#)

RETORNO BANCÁRIO

É um arquivo gerado pelo banco cedente que informa todos os movimentos dos títulos de cobrança (boletos). Atualmente, os arquivos de retorno são utilizados no sistema para confirmação de pagamento e baixa de notas de débito.

REVOGAÇÃO DE CERTIFICADOS

Encerramento da validade de um certificado digital antes do prazo previsto. Pode ocorrer por iniciativa do usuário, da Autoridade de Registro, da Autoridade Certificadora ou da Autoridade Certificadora Raiz.

RISCO DE CRÉDITO DO SETOR

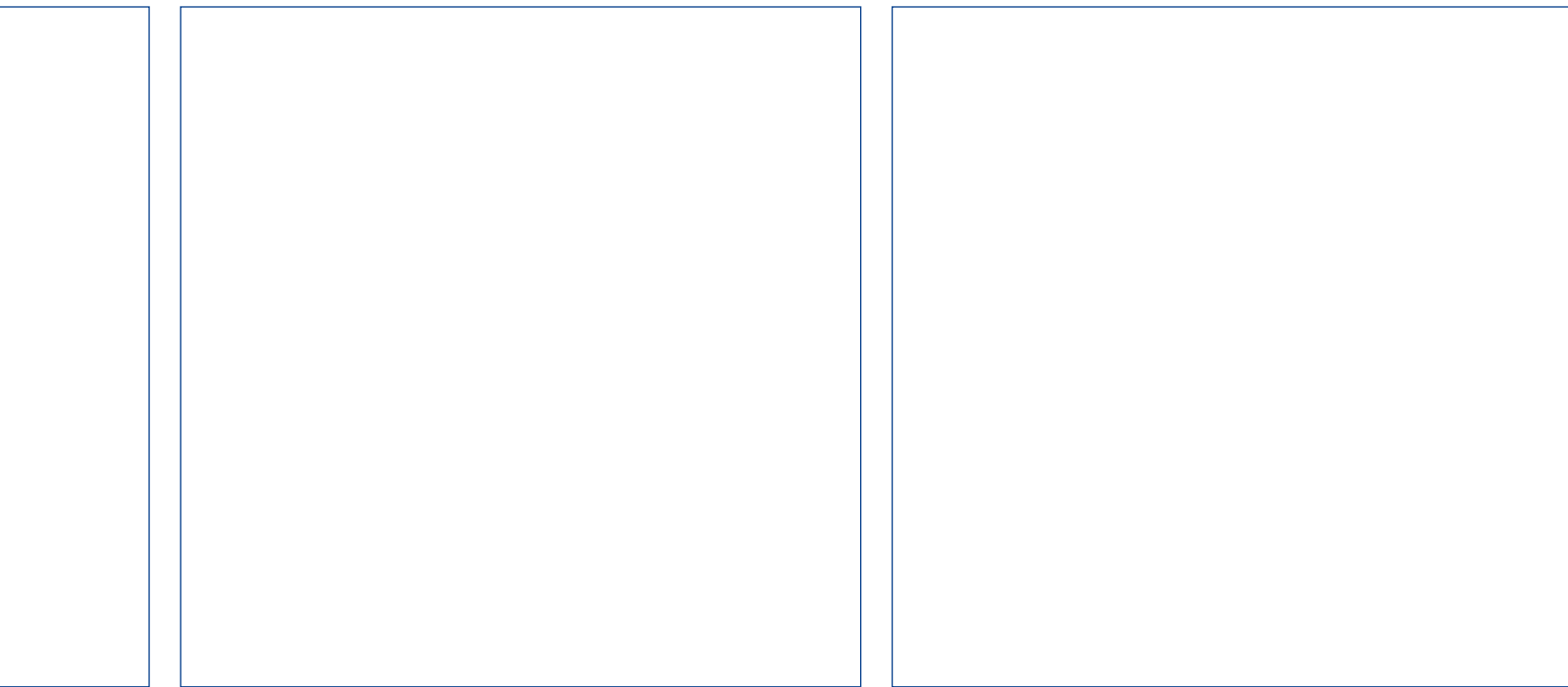
Elaborado com as mais avançadas técnicas estatísticas, indica a classificação de risco médio de crédito para um determinado segmento da economia em face do comportamento de todas as empresas do mesmo setor.

RISKSCORING

Ferramenta estatística da Serasa Experian que indica a probabilidade de a empresa se tornar inadimplente com base em informações cadastrais e comportamentais da empresa e dos sócios.

RODAS E PNEUS

Informação disponibilizada nas consultas de Auto, referente aos dados de rodas e pneus originalmente instalados no veículo pela montadora.



SAE

Sigla para Serviço de Atendimento às Entidades. Setor responsável por encaminhar as solicitações da Entidade para as áreas do SPC Brasil. Por meio da ferramenta SPC Atende, é possível liberar produtos, pedir materiais de marketing, tirar dúvidas, entre outras solicitações, que são realizadas por meio da abertura de um registro de chamados acessível pelo sistema do SPC Brasil.

SCORE

Solução que apresenta, de maneira estatística, a probabilidade de inadimplência de um consumidor ou empresa e tem a finalidade de auxiliar o processo de concessão de crédito.

SEGMENTAÇÃO DE MERCADO

Processo de análise, identificação e divisão de empresas em grupos de acordo com suas necessidades.

SEGURO EMPRESARIAL

Indenização por prejuízos causados à estrutura física da empresa. Produto oferecido pelo SPC Brasil em parceria com a Zurich.

» Ver Zurich.

SERASA EXPERIAN

Empresa de base de dados que apoia empresas e consumidores em decisões de crédito e fornece soluções para gestão de riscos, marketing e certificação digital.

SERVIÇOS

De modo geral, são bens imateriais que pessoas ou empresas prestam a terceiros para satisfazer necessidades ou demandas específicas. No âmbito do SPC Brasil, é qualquer oferta cuja predominância de público (PF ou PJ) não possa ser distinguida.

SERVIÇOS PARA EMPRESAS

Bens imateriais que indivíduos ou empresas prestam predominantemente à Pessoa Jurídica (PJ).

SERVIÇOS PARA PESSOA FÍSICA

Bens imateriais que indivíduos ou empresas prestam predominantemente ao cliente final pessoa física (PF).

SHORT CODE

Tipo de SMS disparado pela plataforma SPC Message. Esse tem como identificador um número mascarado do tipo token, contendo de 4 a 5 dígitos. Possui uma média de envio de 800 SMS por minuto, além de uma rota diferenciada e maior rapidez na entregabilidade.

SINISTRO

Ocorrência de defeito funcional de origem elétrica, eletrônica, mecânica, estrutural, qualidade de material ou outra, de natureza súbita, involuntária e imprevista que impeça o funcionamento ou uso normal do produto e que esteja prevista no seguro contratado.

SMS (SHORT MESSAGE SERVICE)

Mensagens de texto eletrônicas enviadas para celulares em geral, de forma ágil e segura, disparadas por meio da plataforma SPC Message, que é gerenciada diretamente por Entidades e Associados.

SOLUÇÕES SPC

Vídeos gravados pelo Gerente Nacional de Negócios, Ronaldo Guimarães, com informações estratégicas das soluções do SPC Brasil para Entidades e Associados.

SPC ATENDE

Ferramenta de registro de chamados disponível no SAE.

» Ver SAE.

SPC BRASIL

O SPC Brasil é uma plataforma de soluções integradas, que gera experiência, conhecimento e inteligência para o mercado e para a sociedade, por meio de informações estratégicas, informações de crédito, identidade digital e rede de vantagens.

SPC CAPACITA

Ambiente virtual de aprendizagem com capacitações gratuitas sobre o sistema SPC Brasil, produtos e gestão, entre outras, produzidas para atender às necessidades das Entidades.

SPC ENSINA

Série de vídeoaulas transmitidas pelo SPC Capacita, nas quais são abordadas, de maneira rápida e acessível, as dúvidas mais frequentes nas capacitações e seminários regionais de SPCs.

SPC MOBILE

Acesso ao sistema de consultas do SPC Brasil por meio de aplicativo para dispositivos móveis, como tablets e celulares.

SPC RECOMENDA

Plataforma com orientações e informações estratégicas e automatizadas sobre o desempenho das Entidades, entre outros dados.

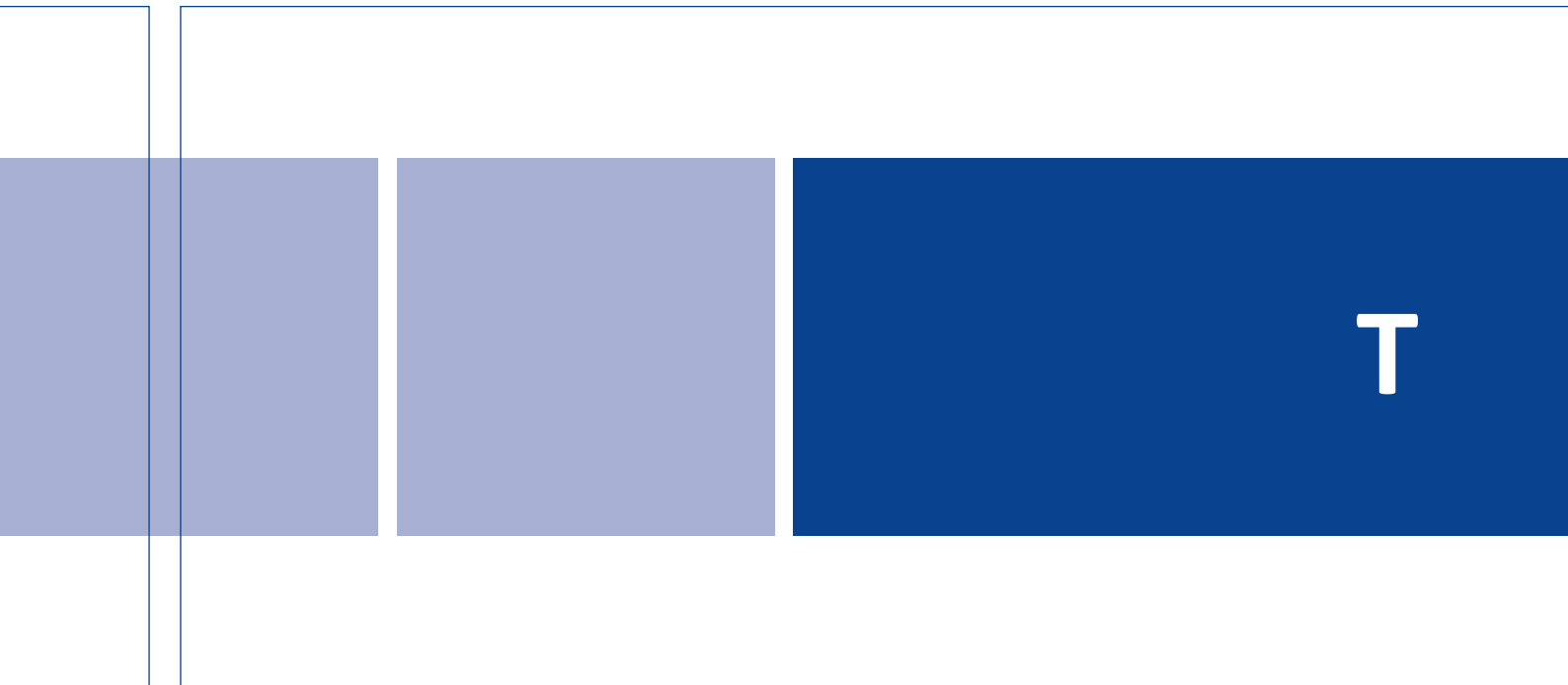


TABELA FIPE

Informação disponibilizada nas consultas de Auto que se trata de cotações a partir do modelo do veículo provindas das tabelas FIPE.

TABELA MOLICAR

Informação disponibilizada nas consultas de Auto que se trata de cotações a partir do modelo do veículo provindas das tabelas MOLICAR.

TEF

Sigla para Transferência Eletrônica de Fundos. Sistema utilizado no comércio que permite transações financeiras por meio da comunicação entre a automação comercial e as adquirentes.

TELEFONE DO CALL CENTER

Meio de acesso utilizado pelo Associado pelo qual a Entidade realiza consultas em seu operador através do telefone.

TELEFONES VINCULADOS AO ÚLTIMO TELEFONE

Os três telefones mais recentes vinculados ao telefone constante no documento consultado.

TERMINAL DE CONSULTA

Solução que permite acessar consultas por meio da linha telefônica. Dispensa contratação de link pelo Associado.

» [Ver Impressora de Cheque.](#)

TOKEN

Dispositivo para armazenamento seguro de Certificado Digital. O funcionamento é semelhante ao de um smart card, com conexão com o computador via USB.



ÚLTIMO ENDEREÇO

Informação que exibe o endereço mais recente cadastrado no sistema do SPC Brasil.

UM BUREAU

Consultas que contêm a informação total da base de dados do SPC Brasil e parcial da base de dados da Serasa Experian restrita a quatro Estados: São Paulo, Rio de Janeiro, Porto Alegre e Paraná.

» [Ver Bureau de Informação.](#)

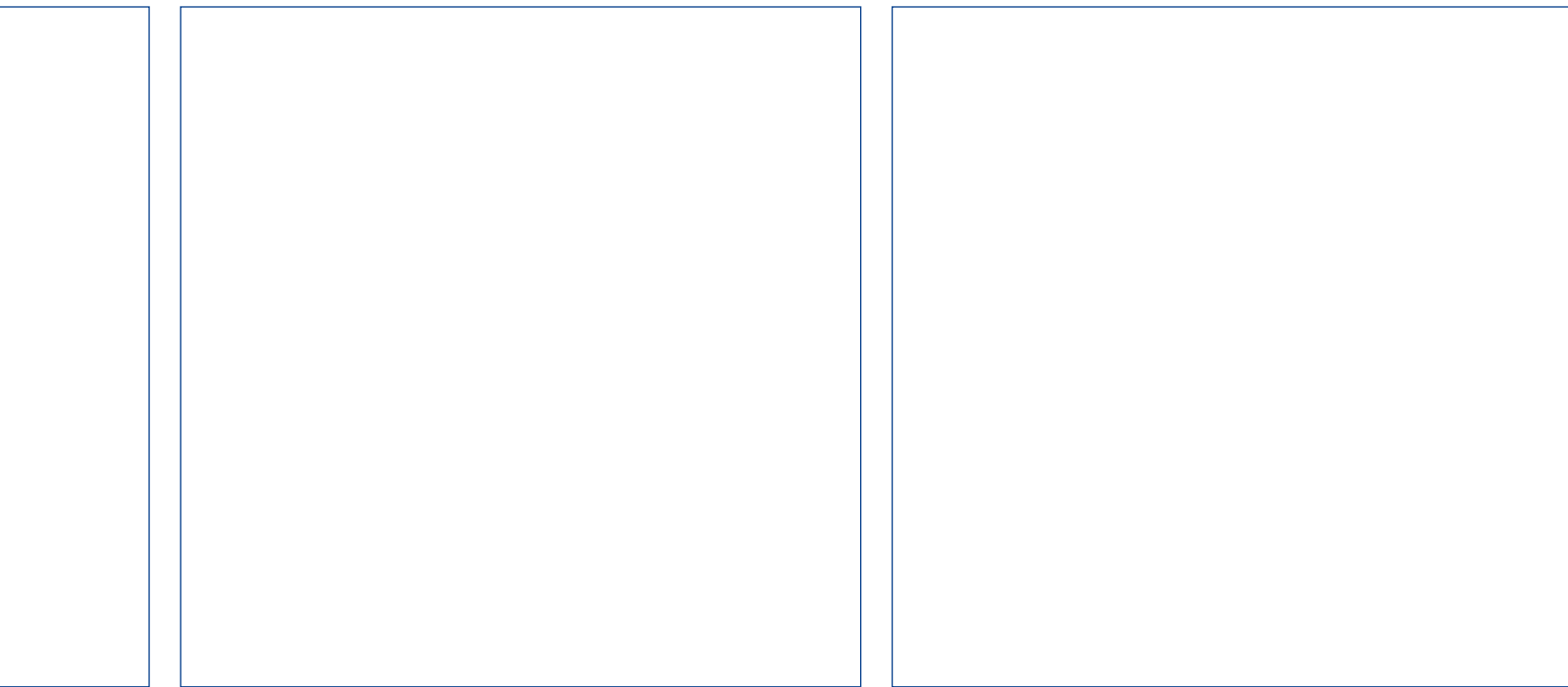
» [Ver Dois Bureaux.](#)

URA NACIONAL

Sigla para Unidade de Resposta Audível. Aparelho que permite obter resposta eletrônica por meio de voz ou fax. É um meio de acesso que possibilita realização de consultas por meio de um serviço 0800.



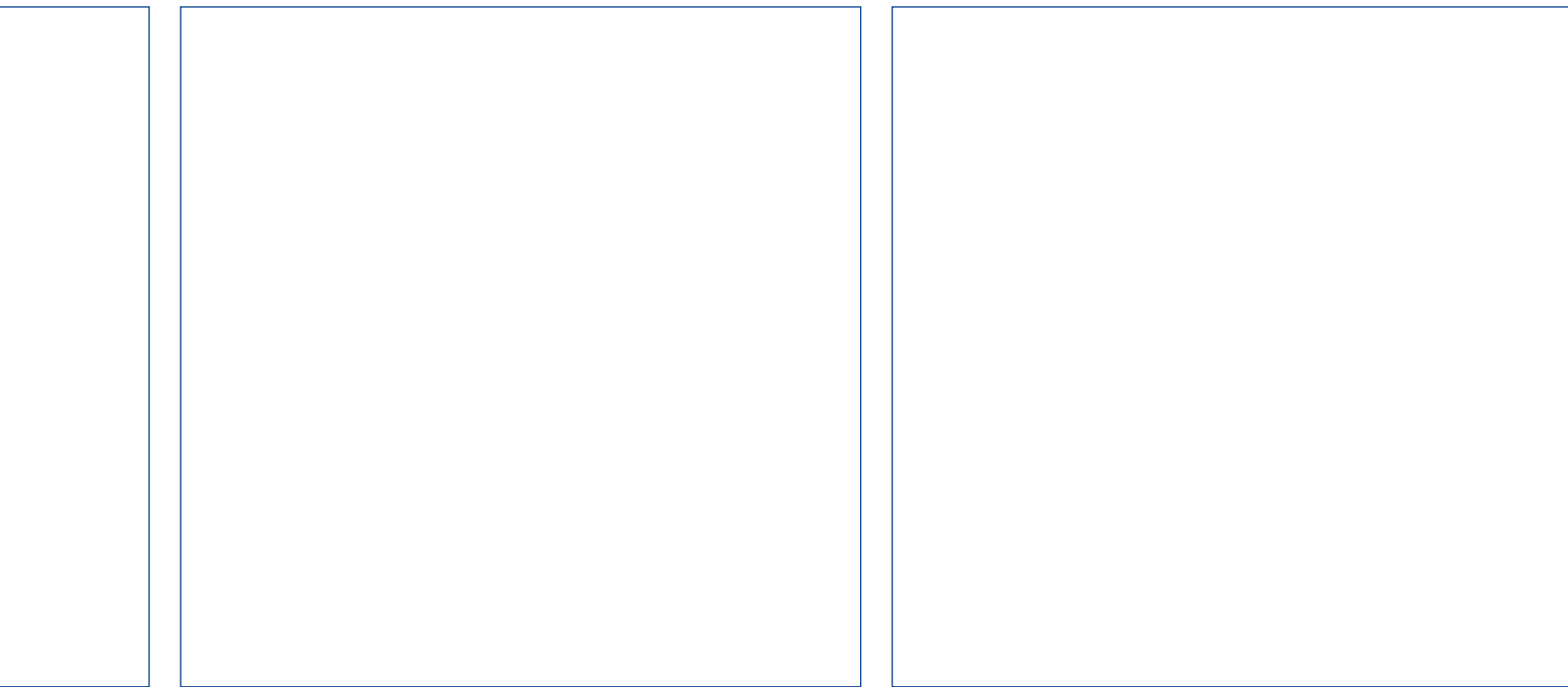
U



VPN

Sigla para *Virtual Private Network*, rede privada virtual. É construída sobre a infraestrutura de uma rede pública, como a internet.

A blue square containing a white capital letter 'V'.



XML

Formato de arquivo digital utilizado para registro das informações relativas à NF-e que obedece a um padrão nacional de escrituração fiscal. A integridade do arquivo é garantida por meio da assinatura com certificado digital.

X-25

Modalidade usada por terminais de consulta, PDVs e conexões host a host. Consiste em utilizar uma rede X.25 da Embratel. Por meio de uma conexão discada para um número com tarifa diferenciada e baixo custo de operação, viabiliza a consulta ao banco de dados do SPC Brasil via string.



ZURICH

Seguradora líder de mercado, que opera local e globalmente. É parceira do SPC Brasil no fornecimento do SPC Seguro Empresarial, um dos produtos da Rede Sim.

» [Ver Seguro Empresarial.](#)



Z

Sistema CNDL

